

Hodinky Gator 3 – 2G

Uživatelský manuál





Úvod k hodinkám

Hodinky jsou k dostání v následujících barvách: Černá, modrá a růžová.

Gator hodinky podporují 2G internet, umí telefonovat, nabízejí SOS volání stiskem jediného tlačítka na předem zvolené telefonní číslo, nastavení tzv. safe zón neboli elektronického plotu a sledování v reálném čase. K tomu, abyste měli k dispozici tyto funkce je potřeba nainstalovat „Gator 3“ aplikaci z Appstore pro iOS nebo Google Play pro Android. Aplikace není kompatibilní se zařízeními značky Asus a Blackberry. Pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, některé funkce aplikace mohou být nedostupné či omezené.

Péče o hodinky

Hodinky jsou voděodolné, ne vodotěsné (tzn. odolné proti vlhkosti, lehkému postříkání vodou a prachu). Pozor, při plavání či jiných aktivitách se při pohybech ve vodě vyvíjí na hodinky velký tlak tudíž se striktně nedoporučují provozovat jakékoliv aktivity s hodinkami ve vodě. Dále nedoporučujeme hodinky používat ve sprše či při koupaní. Hodinky může poškodit i déšť.

Dále důrazně doporučujeme hodinky vyvarovat jakýmkoliv nárazům. Nárazem může dojít k poškození hodinek a jejich jemného mechanismu.

Chraňte hodinky před přímým slunečním zářením a neponechávejte je příliš dlouho v extrémně horkém nebo chladném prostředí, taktéž se vyvarujte prudkým změnám teploty. Může dojít k poškození hodinek a zkrácení životnosti baterie.

Hodinky nesmí přijít do přímého styku s rozpouštědly, rtutí, kosmetickými přípravky, saponáty, lepidly, a barvami. Mohlo by dojít k poškození hodinek, ke změně barvy pouzdra, náramku nebo k dalším závadám.

Chraňte hodinky před přímým působením magnet. nebo elektrického pole.

Pokud je integrovaný obvod ve vašich hodinkách ovlivněn působením statické elektřiny, může dojít k poruše displeje. Chraňte hodinky před blízkým kontaktem s předměty, které vyzařují silnou statickou elektřinu jako např. televizory.

KRÁTKÝ NÁVOD V BODECH (bližší detaily jsou popsány v detailním návodu níže)

- Opatřete si aktivní nano SIM kartu s voláním a daty.
- Vložte tuto SIM kartu do svého telefonu, aktivujte ji, aktivujte data (tím, že navštívíte a necháte načíst libovolnou webovou stránku) a vypněte PIN kód.
- Na zadním krytu hodinek naleznete slot na SIM kartu. Ten otevřete a vložte SIM kartu.
- Nabijte hodinky pomocí přiloženého kabelu (první nabití je cca 2.5 - 3 hodiny).
- Spusťte hodinky pomocí tlačítka zapnutí.
- Buďte v místech, kde je silný mobilní a GPS signál.
- Stáhněte a nainstalujte na svůj chytrý mobilní telefon aplikaci Gator 3, která je v češtině.
- Zaregistrujte se do aplikace Gator 3 zadáním Vašeho emailu.
- Přidejte Vaše hodinky do aplikace Gator (Přidat hodinky) a vyplňte nebo naskenujte IMEI a vyplňte i telefonní číslo SIM v hodinkách.
- V aplikaci dále nastavte telefonní číslo maminky a tatínka (Nastavení/Telefonní čísla/Čísla tísň. volání).
- V aplikaci nastavte telefonní čísla, které mohou na hodinky volat (Nastavení/Telefonní čísla/Čísla která mohou volat na hodinky).
- Základní nastavování je hotové, nyní můžete:
 - Volat na hodinky
 - Lokalizovat hodinky (Domů)
 - Hodinky mohou volat na Vaše chytré telefony
 - Hodinky mohou poslat SOS
 - Hodinky Vám mohou posílat hlasové zprávy a Vy můžete odpovídat
 - Sledovat historii lokací, bezpečné zóny, varovné hlášení, atd.

Pozor:

V hodinkách Gator je od výrobce nastaven APN kód hlavních českých mobilních operátorů (Vodafone, O2 T-Mobile a GoMobil). APN kód, je kód, který slouží pro připojení zařízení (hodinek) do mobilní datové sítě. A bez tohoto kódu hodinky nebudou správně fungovat.

Proto pokud SIM karta, která je vložena do Gator hodinek a použita jejich zprovoznění, není od jednoho z těchto 4 českých mobilních operátorů, je nutné na hodinky poslat z mobilního telefonu (na kterém je nainstalovaná Gator aplikace) SMS s APN kódem operátora, který poskytl SIM kartu vloženou do hodinek.

Příklad:

APN kód operátora Sazka je **sazkamobil**, formát SMS poslané na hodinky by měl být následující:

#APN#sazkamobil###000000#

Pro zjištění správného APN kódu je nejlepší kontaktovat přímo mobilního operátora, který poskytl SIM kartu použitou v hodinkách

SIM Karta

Ke správnému fungování hodinek je potřeba vložit nano SIM kartu podporující 2G nebo 3G síť s povoleným voláním, internetem a SMS.

V případě že Vaše SIM karta má aktivní PIN kód, vložte SIM kartu do svého telefonu a zrušte PIN kód (ve Vašem telefonu to je pravděpodobně v Nastavení/Zabezpečení/Nastavení zámku pin/Zamknout PIN/Potvrdit PINem nové sim karty/PIN zrušit). Aktivujte také data na SIM kartě a to tím, že při vložení SIM do Vašeho telefonu navštívíte a necháte ve svém tlačítku libovolnou webovou stránku. Pozor aby byla použita data ze SIM karty, ne např. z wifi připojení.

SIM karta je nyní připravena na vložení do hodinek Gator. SIM karta není součástí balení hodinek.

Pro vložení SIM karty otevřete slot, který naleznete na zadním krytu hodinek. Poté vložte Nano SIM do slotu k tomu určenému (přesně tak, jak je uvedeno na následujících obrázcích).

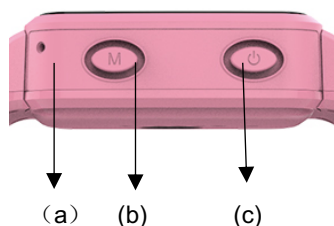


Nabíjení

Používejte prosím kabel a adaptér přiložený k hodinám.

Hodinky se zcela nabijí za zhruba 2.5 hodiny, na displeji se poté zobrazí animace plné baterie.

Profil pravé strany hodinek



(a): Mikrofon

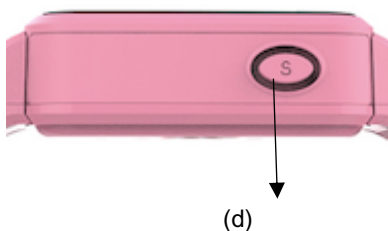
(b): „M“ tlačítko

- Stiskněte krátce pro procházení čísel nastavených v mobilu, nebo pro zvednutí příchozího telefonního hovoru.
- Při dlouhém stisknutí po dobu alespoň 3 sekund hodinky vytočí první číslo z SOS kontaktů.
- Pokud máte otevřené kontakty, pak se místo prvního kontaktu vytočí aktuálně zvolený.

(c): Tlačítko zapnutí/vypnutí

- Stiskněte krátce pro návrat na domovskou stránku.
- Při dlouhém stisknutí po dobu alespoň 3 sekund se hodinky zapnou nebo vypnou.

Profil levé strany hodinek



(d): SOS tlačítko

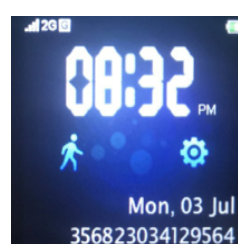
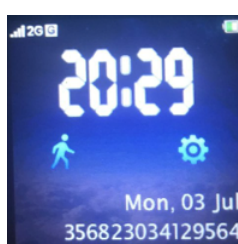
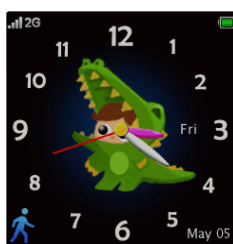
- Při dlouhém stisknutí po dobu alespoň 3 sekund začnou hodinky vytáčet postupně tři SOS čísla, dokud některé z nich neodpoví.

Popis displeje

Hodinky Gator 3 jsou vybaveny dotykovou obrazovkou, zde je několik gest, které můžete použít:

- přejeďte prstem shora dolů pro **zobrazení zprávy**
- dlouze podržte prst na displeji pro **změnu vzhledu obrazovky a hodin**
- přejeďte prstem doprava nebo doleva pro **zobrazení kontaktů**
- přejeďte prstem nahoru pro **vrácení se zpět**
- klikněte na ikonku člověka pro **zobrazení krokoměru** nebo na nastavení (ozubené kolečko) pro **zobrazení QR kódu hodinek a nastavení hlasitosti**

Možné vzhledy obrazovky a hodin



Nastavení mobilní aplikace

Instalace aplikace a zaregistrování účtu

Přejděte do Appstore nebo Google Play a vyhledejte „Gator 3“ aplikaci, nebo naskenujte jeden z QR kódů níže.



AppStore

GooglePlay

Přidání hodinek do aplikace

Po přihlášení (Registrace nového uživatele) klikněte na „Přidat hodinky“ a naskenujte nebo opiště QR kód z hodinek (IMEI číslo). Tento kód najdete v hodinkách kliknutím na ikonku Nastavení pod digitálními hodinami. Je nalepen i na zadní straně hodinek.

Dále vyplňte jméno dítěte, telefonní číslo SIM karty, vyberte zemi a Vaše telefonní číslo.

Pokud chcete hodinky přidat do více zařízení, vždy se do každého dalšího zařízení hlašte prvním zaregistrovaným účtem. Nevytvářejte další.

Funkce v aplikaci

Současná pozice na mapě

Po přihlášení a vložení SIM karty zapnete hodinky a po chvíli by se vám měla zobrazit lokace na mapě v aplikaci. Berte prosím na vědomí, že lokace v místech bez přímého výhledu na oblohu (např. v budovách) může být lehce nepřesná. V takovýchto případech záleží na mnoha faktorech, jako počet WiFi sítí a vysílačů mobilního signálu v okolí.

Aplikace Gator3 využívá Google Maps. Je možný výběr mezi mapou běžnou nebo satelitní. U satelitní mapy je nutné mít rychlé a kvalitní datové připojení v mobilním telefonu, aby načítání mapy bylo plynulé.

Hodinky používají automatickou detekci režimu spánku (pokud jsou hodinky bez pohybu, přestanou se automaticky lokovat do prvního dalšího pohybu a tím šetří baterii).

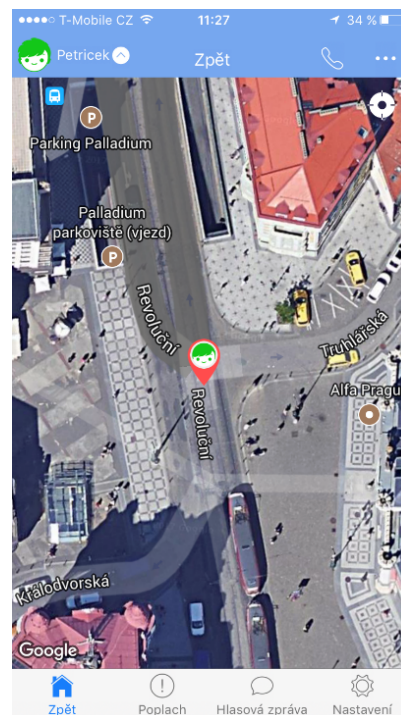
V hodinkách Gator je od výrobce nastaven APN kód hlavních českých mobilních operátorů (Vodafone, O2 T-Mobile a GoMobil). APN kód, je kód, který slouží pro připojení zařízení (hodinek) do mobilní datové sítě. A bez tohoto kódu hodinky nebudou správně fungovat. Proto pokud SIM karta, která je vložena do Gator hodinek a použita jejich zprovoznění, není od jednoho z těchto 4 českých mobilních operátorů, je nutné na hodinky poslat z mobilního telefonu (na kterém je nainstalovaná Gator aplikace) SMS s APN kódem operátora, který poskytl SIM kartu vloženou do hodinek.

Příklad:

APN kód operátora Sazka je **sazkamobil**, formát SMS poslané na hodinky by měl být následující:

#APN#sazkamobil###000000#

Pro zjištění správného APN kódu je nejlepší kontaktovat přímo mobilního operátora, který poskytl SIM kartu použitou v hodinkách



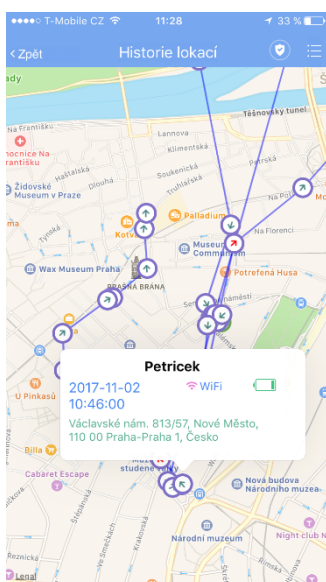
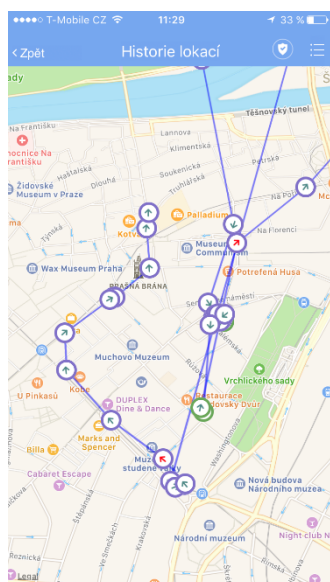
Volání

Volání na hodinky

Na hodinky mají povoleno volat pouze SOS čísla („Čísla tísňového volání“) a povolená čísla („Seznam povolených telefonních čísel“), ostatní čísla hodinky automaticky blokuje. Volat můžete pak buďto přímo z aplikace kliknutím na ikonu telefonu na pravé straně domovské stránky anebo přímo z kontaktů vašeho mobilu jako na normální telefonní číslo.

Historie lokací

Na domovské stránce aplikace klikněte na tři tečky vpravo nahoře, poté vyberte „Historie lokací“. Tím zobrazíte historii toho, kde všude se vaše dítě nacházelo. Detail umístění získáte tak, že kliknete na značku na mapě nebo na tři čárky v pravém horním rohu a rozbálí se vám všechny body lokace, včetně času a adresy.



Oznámení

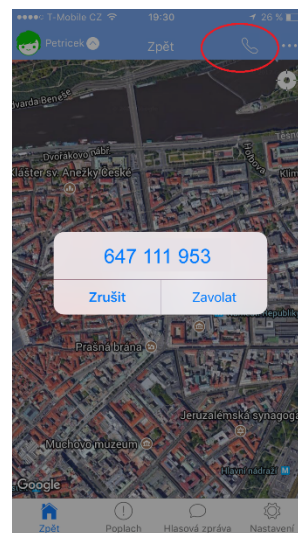
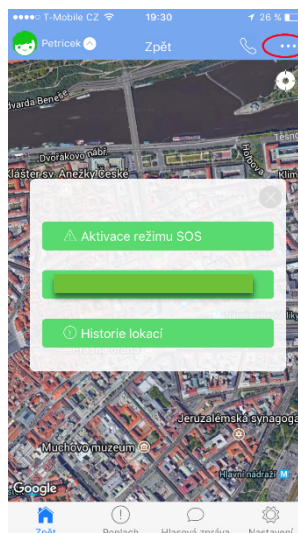
Hodinky vám zašlou do aplikace Gator3 oznámení když:

- Dítě stiskne SOS tlačítko
- Dítě vejde nebo opustí bezpečnostní zónu
- Je baterie v hodinkách téměř vybitá
- Je spuštěna detekce sundání hodinek (Watch detached)

Pro správnou funkci detekce sundání hodinek je nutné mít hodinky na ruce. Senzor sundání hodinek je světelný. Proto tedy pokud hodinky nejsou na ruce, může docházet k planým poplachům.

Pro zobrazení detailu oznámení klikněte na „Poplach“ tlačítko na spodní liště. Dále je nutné mít přímo ve Vašem mobilním telefonu povoleno, že aplikace Gator3 Vám může zasílat oznámení a Váš mobilní telefon musí mít přístup k internetu/datům.

Pokud se hodinky nacházejí na místě, kde je slabý nebo žádný GPS signál, může se stát, že upozornění přijde až se zpožděním. Toto je úplně normální jev, jelikož bezpečnostní zóny jsou přímo na GPS signálu závislé.



Hlasové zprávy

Hodinky používají pro hlasové zprávy internetové připojení.

Nahrání zprávy

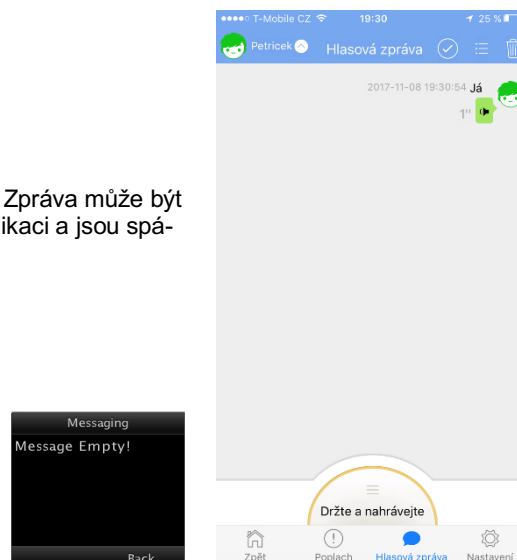
Stiskněte ikonku mikrofonu na obrazovce hodinek, tím začne nahrávání. Zpráva může být až 15 sekund dlouhá a bude zaslána na všechna zařízení, která mají aplikaci a jsou spárované s těmito hodinkami.

Přehrání zprávy

Když hodinky přijmou zprávu, klikněte na ikonku reproduktoru. Zpráva bude přehrána.

Textové zprávy

Na displej hodinek lze zaslat i textovou zprávu. Textovou zprávu je možné odeslat přímo z Vašeho mobilního telefonu. Pro **zobrazení zprávy** na displeji hodinek přejděte prstem shora dolů.



Nastavení aplikace

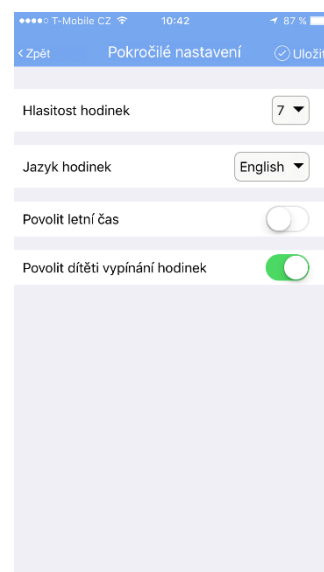
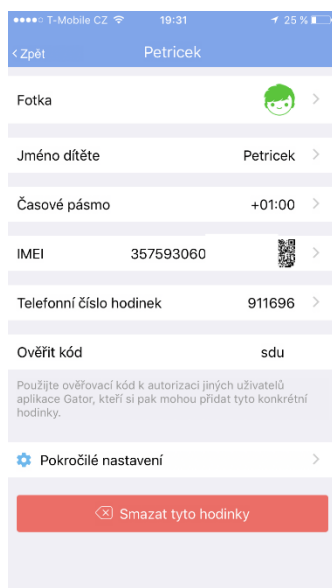
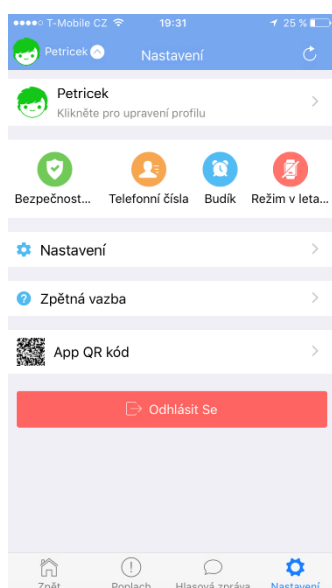
Všechna nastavení hodinek a aplikace, jako například povolená čísla, safe zóny nebo budík, jsou k dispozici v sekci Nastavení.

Úprava profilu

Klikněte na Nastavení, potom **Klikněte pro upravení profilu** pro nastavení následujících možností: jméno dítěte a jeho obrázek, nastavení časového pásma a telefonního čísla hodinek.

Další nastavení:

- Zapnutí/vypnutí časového posunu při změně letního/zimního času
- Povolení/zakázání dítěti vypnout hodinky
- Hlasitost a jazyk hodinek
- "Ověřit kód" slouží jako kód, který je potřeba zadat do aplikace druhého a každého dalšího mobilu, se kterým chcete stejné hodinky spárovat. Např. matka dítěte si nainstaluje aplikaci jako první, spáruje s hodinkami a jeho otec si ji nainstaluje vzápětí, ale **již pod jiným uživatelským účtem**. Otec tedy musí matku požádat o tento kód, aby si hodinky mohl také přidat do své aplikace. **Lepší je proto pro přihlášení do aplikace používat vždy jeden a ten samý uživatelský účet.**
- Smazání hodinek, smaže spárování s těmito hodinkami z aplikace



Nastavení bezpečnostních zón

Přejděte do „Settings -> Safezone“. Zde můžete zvolit „Add“ pro přidání nové zóny, celkem jich můžete mít v jednu chvíli až 10. Doporučuje se přidat jednu zónu pro domov a druhou pro školu, konkrétní nastavení je ale samozřejmě zcela na vás. Dále si u každé zóny můžete zvolit její jméno a poloměr (minimálně však 200 metrů).

Nastavení telefonních čísel

Na hodinky mohou telefonovat pouze čísla zde přidaná.

Nastavení SOS čísel – Čísla tísňového volání

SOS čísla slouží jako čísla pro kontakt dítěte s rodiči pokud se dítě cítí v nebezpečí a stiskne SOS tlačítko. Hodinky budou v pořadí vytáčet první až třetí kontakt, dokud někdo neodpoví/nezvedne příchozí hovor.

První a druhé číslo může také dítě vytočit jako rychlou volbu bez hledání, a to pomocí dlouhého stisku tlačítka + respektive – u nastavení hlasitosti. Mějte prosím na paměti, že první kontakt nesmí být prázdný.

Tato čísla nelze vymazat, lze je jen přepsat.

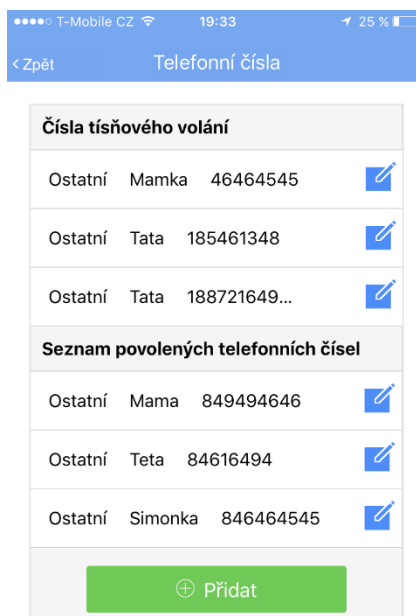
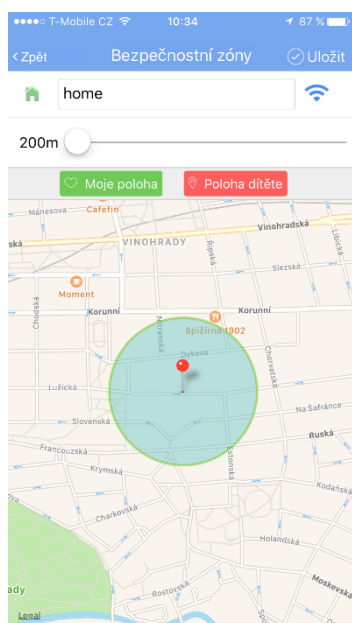


Nastavení povolených čísel

Pouze povolená čísla – Seznam povolených telefonních čísel - mohou volat na hodinky. Ostatní hovory jsou blokovány. Smazání či úprava těchto čísel je možná přes ikonku tužky na pravé straně. K telefonnímu číslu je možné přidat i fotku volajícího, která se pak zobrazí na displeji hodinek.

Nastavení budíku

Přejděte na „Settings -> Alarm“. Zde můžete přidat, odebrat nebo změnit budíky, které budou dítě budit pomocí hodinek. Hlasitost budíku se nastavuje přímo na hodinkách pomocí tlačítek hlasitosti.



Systémová nastavení

Přejděte na Nastavení – a dále Nastavení

 Změna hesla - slouží pro nastavení nového hesla.

Je zde také možné stáhnout aktualizace pro aplikaci Gator3. [Prosíme kontrolujte, že máte vždy staženou nejnovější aktualizaci aplikace.](#)

Časté otázky

Jak lokace u hodinek funguje?

Hodinky Gator využívají k lokaci služby GPS, WIFI a síť GSM.

GPS – jedná se o nejpřesnější formu sledování hodinek, neboť v tomto případě se využívá **trilaterace**, neboli signál ze 3 satelitů. Datový bod ze satelitů je sledován každých cca 90 -180 vteřin, pokud je dítě venku a pohybuje se.

GPS hodinky Gator v sobě mají velmi citlivou GPS antenu, ale i tak je nutné brát v potaz, že v autě a jiných dopravních prostředcích by hodinky měly mít výhled na oblohu (stejně tak, jako je to nutné v případě GPS navigace, která se umísťuje na přední sklo).

WIFI – zde, podobně jako u GPS, je potřebná **trilaterace**, tzn. 3 WiFi hotspoty v okolí hodinek, aby mohla být lokace co nejpřesnější.

GSM (Smart GSM) – tato lokace využívá vysílače mobilního signálu v okolí. Hodinkami je použita pouze tehdy, pokud není v oblasti dostupný GPS signál nebo lze v místě detekovat méně, než 3 WiFi spoty. Tato lokace, kdy jsou využity vysílače mobilního signálu je nejméně přesná, protože tyto vysílače jsou od sebe často velmi vzdáleny. Toto platí zejména v méně osídlených oblastech kde těchto vysílačů není tolik.

Mohou se vyskytnout případy, kdy zkontrolujete vaši aplikaci a uvidíte, že vaše dítě je v místě, ve kterém ve skutečnosti není nebo ani nemůže být. Např. aplikace zobrazí, že je dítě někde jinde a ne ve škole, kde má být. To je proto, že dítě a hodinky jsou uvnitř budovy (bez GPS), nebo v oblasti s méně než 3 wifi hotspoty (což bývá právě hodně ve školách), tudíž hodinky k lokaci v danou dobu využívají signál z mobilních vysílačů v okolí.

V tomto případě prosím používejte v aplikaci funkci historie lokací. Pomocí této historie lokací v aplikaci zjistíte trasu, kterou se vaše dítě pohybovalo a zjistíte jeho poslední venkovní polohu. GPS je nejpřesnější lokátor a vždy zachycuje poslední venkovní umístění.

Hodinky Gator3 používají **automatickou detekci režimu spánku** (pokud jsou hodinky bez pohybu, přestanou se automaticky lokovat do prvního dalšího pohybu a tím šetří baterii).

V aplikaci stále nevidím polohu hodinek, nefungují i další funkce hodinek

Prosím, zkontrolujte, že Vaše SIM karta, vložená do hodinek je aktivní, podporuje volání a má aktivní data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo.

Dále, po vložení SIM karty do Vašeho telefonu navštivte ve Vašem telefonu jakoukoliv webovou stránku a nechte ji načíst. Tímto se na SIM zaktivují data a zároveň se ověří, že SIM karta je v pořádku. Pozor na to, aby k načtení web.stránky byla použita data ze SIM karty a ne data přes WiFi.

Dále zkontrolujte, že v hodinkách je správně nastaven APN kód mobilního operátora, od kterého je SIM karta. APN kód, je kód, který slouží pro připojení zařízení (hodinek) do mobilní datové sítě. A bez tohoto kódu hodinky nebudou správně fungovat. V hodinkách Gator2 jsou od výrobce nastaveny APN kódy T-Mobile, Vodafone a O2. V případě ostatních operátorů je potřeba na hodinky zaslat sms ve speciálním formátu (SMS naleznete na první straně tohoto manuálu).

Hodinky na displeji ukazují přeškrtnuté G

Prosím, zkontrolujte, že Vaše SIM karta, vložená do hodinek je aktivní, podporuje volání a má aktivní data. Jestli jste si pro tyto účely koupili novou SIM kartu, tak ji nejdříve vložte do svého telefonu a aktivujte ji prvním telefonátem na jakékoliv číslo. Pokud by toto nepomohlo a na hodinkách je stále přeškrtnuté G, může to být způsobeno několika důvody:

- 1. SIM karta nebyla do hodinek vložena správně**
- 2. Došlo k manipulaci se SIM kartou (byla např.vyndána) za běhu hodinek. Hodinky předtím nebyly vypnuty.**

V případě, že došlo k manipulaci se SIM kartou bez předešlého vypnutí hodinek a na displeji svítí přeškrtnuté G, je nutné hodinky vypnout. **V případě, že jste si v aplikaci Gator zakázali vypínání hodinek, hodinky vypnout nepůjdou je nutné počkat až do úplného vybití hodinek.**

Stalo se mi, že hodinky někdy neukazují úplně přesnou lokaci na metry

U této verze hodinek výrobce deklaruje přesnost okolo 5 -10 m. Což opravdu funguje, pokud se hodinky nacházejí na signálu GPS.

V případě že není dostupný signál GPS (například budovy a "stíny" budov), tak je použita lokace WPS (WiFi), která je poměrně přesná. Nicméně tato technologie ví kde se nachází přípojka pro tuto technologii, ale již přesně neví kde se nachází modem jako takový, jak dlouhé vedou k modemu ve zdech kabely a kde přesně a jak daleko stojí uživatel hodinek od toho modemu. Takže technologie WPS (WiFi) dokáže být poměrně přesná, ale může se splést třeba i o 40 metrů.

Špatná lokace může být způsobena i slabým signálem (slabe pokryti, vnitřek budov, atd...), či například pomalým a špatným datovým připojením jak SIM karty v hodinkách, tak v zařízení, kde je stažena aplikace.. **Kombinace GPS, AGPS, a WiFi je v dnešní době nejlepší lokalizační technologie, nicméně i tato lokalizační technologie je závislá na síle a dostupnosti signálu. Uživatel proto musí brát v potaz, že dostupné technologie závisí na síle signálu pro danou technologii v daném místě.**

Také prosím, nejdříve zkontrolujte, zda nemáte povolený Režim v letadle.

Po aktivaci odposlechu hodinek mi hodinky volají zpět se zpožděním

Pomocí funkce Odposlechu hodinek můžete v případě možného nebezpečí odposlouchávat uživatele hodinek. Funkci Odposlechu hodinek spustíte na domovské stránce aplikace Gator vpravo nahoře pomocí tlačítka "Aktivace Odposlechu hodinek". Po provedení této funkce, budou hodinky sami volat zpět na Váš telefon aniž by to uživatel hodinek věděl a vy pak můžete příchozí hovor zvednout telefon a odposlouchávat hodinky.

Pozor! může se stát, že po aktivaci odposlechu hodinek, hodinky zpět volají až za nějaký čas. Toto je způsobeno, pokud se hodinky nacházejí na místě, kde je slabý nebo žádný GPS signál.

Při opuštění/vstoupení dítěte do bezpečnostní zóny obdrží od hodinek upozornění se zpožděním

Pokud se hodinky nacházejí na místě, kde je slabý nebo žádný GPS signál, upozornění přijde až se zpožděním. Toto je úplně normální jev, jelikož bezpečnostní zóny jsou přímo na GPS signálu závislé.

Jak nastavit na hodinkách čas při změně letního času na zimní a opačně?

Jak zimní, tak i letní čas se na hodinkách aktualizuje automaticky podle aplikace. Jen je nutné mít v aplikaci povolený letní čas (v období letního času) a poté toto povolení (v období zimního času) opět vypnout. Povolení naleznete v Nastavení – Upravení profilu – Pokročilé nastavení – Povolit letní čas.

Jak nastavit to, aby dítě nemohlo hodinky vypnout?

Toto naleznete v Nastavení – Upravení profilu – Pokročilé nastavení – Povolit dítěti vypínání hodinek (pokud toto nepovolíte, dítě hodinky nemůže vypnout).

Je možné sledovat jedny hodinky ve více aplikacích na více mobilních telefonech? Nebo více hodinek v jedné aplikaci?

V jedné aplikaci je možné mít přiřazeno několik hodinek. Stejně tak je možné mít přiřazeny pouze jedny hodinky ve více aplikacích ve více mobilních telefonech (dítě sleduje např. maminka, tatínek, babička...). **Ale POZOR, v tomto případě je nutné mít ve všech aplikacích úplně totožné nastavení a povolení.** Jinak dojde k tomu, že hodinky neví, kterou aplikaci „poslouchat“ a nefungují správně.

Lokace hodinek se mi zastavila v jednom místě a i při pohybu hodinek se již několik hodin nemění

V tomto případě nejdříve ověřte data na SIM kartě. Lokace je závislá na datech. Pokud jste otestovali data na SIM kartě vložením SIM karty do mobilního telefonu a načtením jakékoliv webové stránky (pozor aby web.stránka byla načtena opravdu přes mobilní data a ne přes wifi) a lokace stále nefunguje, zašlete na hodinky následující SMS **#SERVER#watch.gatorcn.com##7015#091230#** Z hodinek Vám zpět přijde SMS Config OK. Vyčkejte cca 10 min. a poté vypněte a zapněte hodinky.

Další věc, která toto ovlivňuje je to, že v případě, že GPS přijímač po delší době zapneme, musí se data stahovat z družic, což může zabrat i desítky minut. Doporučujeme proto mít hodinky zapnuté přibližně 30 minut, například před odchodem dítěte z domova.

Nemůžu hodinky vypnout

V tomto případě prosím nejdříve zkontrolujte, že v aplikaci máte nastaveno Povolení vypínání hodinek dítětem. Po aktivaci tohoto povolení je potřeba několik minut vyčkat, než dojde k synchronizaci hodinek s aplikací. Pokud ani poté nelze hodinky vypnout, prosíme zkontrolujte data na SIM kartě. Komunikace mezi hodinkami a aplikací probíhá na základě dat.

Hodinky po několika zazvonění automaticky přijmou hovor

Pokud si přejete tuto funkci automatického zvedání vypnout, na hodinky prosím zašlete tuto SMS **#ANSWER#OFF#091230#**

Hodinky Vám odpoví zpět "Config OK". Poté je prosím vypnete a znovu zapnete.

V případě, že chcete funkci automatického zvedání znovu obnovit, stačí na hodinky zaslat SMS **#ANSWER#ON#091230#**

UPOZORNĚNÍ: Žádný přístroj, ani hodinky Gator, neochrání Vaše dítě před bezpečnostními riziky a ztracením. Odpovědnost je vždy na rodiči.

Výrobce: Hodinky Gator vyrábí společnost GATOR Group Co., Ltd., která je dodává například do britského Vodafone, čínského China mobile (1. největšího mobilního operátora na světě) či do amerického řetězce Walmart. Dále je distribuuje i do Skandinávie a Austrálie. Gator kromě hodinek Gator vyvíjí i nové technologie pro společnosti jako je Samsung, Singtel, Tech data a další. **Dovozce:** Clever Store s.r.o.